

УТВЕРЖДАЮ
директор МАОУ «Школа №4 города Белогорск»

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в сфере образования в
(МАОУ «Школа №4 города Белогорск»)
на 2022-2023 уч.год

разработан в соответствии с частью 7 статьи 11 Федерального закона от 05.12.2017 N 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»

Цель: Разработка системы мероприятий, направленных на улучшение качества и эффективности образовательной деятельности.

Задачи:

1. Выработка согласованного видения проблем повышения качества образования в МАОУ «Школа №4 города Белогорск» и способов их решения, координация взаимодействия всех заинтересованных сторон.
2. Обеспечение возможности получения и оперативной обработки данных, необходимых для принятия управленческих решений, направленных на улучшение качества и повышения эффективности работы.
3. Формирование основы для более полного понимания интересов и меры ответственности за достижение адекватных результатов всех участников образовательных отношений.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Замечаний нет	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на сайте и стендах организации. Продолжать информировать				Постоянно

	родителей на родительских собраниях о том, что на сайте ОО имеется закладка «обратная связь» (для внесения предложений, для информирования о ходе рассмотрения обращений граждан)				
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Замечаний нет	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности комфортностью условий осуществления образовательной деятельности				Постоянно
III. Доступность услуг для инвалидов					
Нет выделенной стоянки для автотранспортных средств инвалидов. Отсутствуют сменные кресла-коляски в ОО.	Проинформировать родителей на родительских собраниях о том, что нет технической возможности организовать отдельную стоянку для автотранспортных средств инвалидов. Сохранять и поддерживать инфраструктуру доступной среды. Поддерживать оказание услуг инвалидам и лицам с ОВЗ на имеющемся уровне.	Постоянно	О.Е. Грицаенко заместитель директора по АХР	Продолжать мероприятия по созданию условий в ОО для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов. Адаптация воспитанников с ОВЗ к условиям ОО.	Постоянно
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Замечаний нет	Поддерживать высокий уровень доброжелательности и вежливости работников				Постоянно

	организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей услуг				
V. Удовлетворённость условиями оказания услуг					
Замечаний нет	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым				Постоянно